

### VISÃO

Ser a empresa líder e o fornecedor de referência do mercado nacional (na área da transmissão de potência e controlo de movimento) de sistemas de acionamento eletromecânicos e eletrónicos, oferecendo as soluções mais adequadas e os melhores serviços, que não somente satisfazem, mas também inspiram os nossos clientes.

### MISSÃO

Prestar serviços de alta qualidade em Sistemas de Acionamento eletromecânicos e eletrónicos, de valor reconhecido pelos Clientes, em ambiente de melhoria contínua da performance económica e financeira e da qualidade de serviço através de:

- Permanente atualização tecnológica e de Recursos Humanos qualificados e motivados;
- Aumento de proveitos, controlando custos, racionalizando os processos produtivos, melhorando a produtividade.
- Satisfazer com as suas ofertas e as suas propostas as necessidades e interesses de cada cliente excedendo as suas expectativas;
- Participação ativa e consciente na defesa de valores sociais e éticos da Sociedade que serve.

### VALORES

A ambição que a SEW-EURODRIVE Portugal tem de alargar os seus horizontes é uma linha orientadora de todos os nossos departamentos e processos, quer estes se refiram à qualidade, ambiente e segurança, a clientes e produtos ou a comunicação de qualidade.

Transparência, cordialidade e honestidade são partes integrantes da nossa filosofia e promovem o diálogo no interior da empresa, nos nossos clientes, nos nossos parceiros e na sociedade.

1. 5 em 1: Movimento, tradição, inovação, qualidade e serviço
2. Responsabilidade para com o Ambiente
3. Responsabilidade para com os Colaboradores
4. Ética e Responsabilidade Social

### **1) 5 em 1: Movimento, tradição, inovação, qualidade e serviço**

- Melhoria contínua de produtos, serviços, processos e gestão recorrendo às sinergias de grupo – WIEPRO;
- Contribuição activa para a sociedade em cooperação com outras empresas e satisfazendo os desafios da globalização;
- A qualidade é um factor chave para o sucesso em todas as áreas e funções

### **2) Responsabilidade para com o Ambiente**

- As medidas de protecção ambiental desempenham um papel fundamental e são devidamente implementadas em todas as áreas de negócio e processos correspondentes;
- A protecção ambiental sustentada não se revela somente nas instalações energeticamente eficientes, na educação para comportamentos ecológicos e na utilização racional de recursos, mas tem também um impacto profundo no desenvolvimento de novos produtos e soluções;
- A redução de produção de resíduos ambientais e CO<sub>2</sub> é alvo de uma permanente atenção ao nível dos processos de fabrico, instalações e equipamentos.

### **3) Responsabilidade para com os Colaboradores**

- A saúde e bem-estar dos nossos colaboradores são bens de valor incalculável para a SEW-EURODRIVE Portugal;

- A saúde e segurança ocupacionais representam um importante objectivo;
- Os Recursos Humanos mantêm uma política constante de formação e graduação dos nossos colaboradores;
- A SEW-EURODRIVE Portugal treina diversos estagiários por ano, preparando-os e facilitando a sua integração no mercado de trabalho;
- Responsabilidade para com a prevenção de doenças profissionais e acidentes de trabalho;
- Promover e assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores
- Tomamos todas as medidas para assegurar a segurança e ergonomia nos postos de trabalho.

#### 4) Ética e Responsabilidade Social

- Através de doações a diversas instituições e estabelecimentos de ensino, apoiamos projectos de teor científico nas principais instituições nacionais de investigação;
- O desenvolvimento do nosso negócio é feito contra todas as formas de corrupção, incluindo extorsão e suborno;
- Asseguramos o comprometimento de todos os colaboradores com uma comunicação aberta e honesta, com vista a gerar um ambiente positivo no local de trabalho;
- Estabelecemos uma relação de confiança e respeito mútuo com todos os parceiros de negócio (clientes, fornecedores e concorrentes)
- As consequências das decisões e acções da SEW-EURODRIVE Portugal são sempre avaliadas sob as perspectivas económica, tecnológica, social e ambiental, sendo os seus impactos devidamente equilibrados.

### **POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO**

A SEW-EURODRIVE Portugal é orientada para os interesses dos seus Clientes, dos seus Acionistas, dos seus Colaboradores e dos seus Fornecedores; somente da conjugação dos interesses destes quatro grupos pode resultar a satisfação dos interesses de cada um deles em particular. Adicionalmente, a SEW-EURODRIVE Portugal subscreve o conceito de desenvolvimento sustentável que, a par de um crescimento económico desejável, pretende proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente em que se insere.

Para a concretização destes objetivos a SEW-EURODRIVE Portugal orienta a sua atuação pelos seguintes princípios:

#### **1. Qualidade do serviço percecionada pelos Clientes**

A oferta de uma qualidade de serviços de alto nível contribuirá para assegurarmos a liderança de mercado.

#### **2. Imagem de confiança**

A SEW-EURODRIVE Portugal, pela sua longa tradição no mercado nacional, afigura-se com uma imagem de credibilidade e confiança, que constitui um fator distintivo relevante.

#### **3. Colaboradores qualificados e motivados**

Os Colaboradores são não somente os nossos representantes mas também garantias da fiabilidade do serviço, pelo que dispomos de processos de formação, valorização de competências e desenvolvimento socioprofissional contínuo.

#### **4. Satisfação dos Clientes**

Superar as expectativas dos Clientes implica garantir soluções perfeitamente adaptadas aos seus requisitos, a preços competitivos, entregues no prazo estipulado e com um nível de serviço adequado às suas necessidades.

### **5. Cultura empresarial**

Todos os Colaboradores devem pautar a sua ação por regras de conduta ética, de respeito da integridade humana e devidamente orientadas para o Cliente.

### **6. Parcerias**

Realização de parcerias de negócio que permitam a partilha de capacidades, de riscos e de mercados.

### **7. Obrigações de conformidade**

Auscultar e cumprir as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, nomeadamente, as obrigações de conformidade aplicáveis à atividade, produtos e serviços.

### **8. Melhoria contínua das condições ambientais**

Empenhamento na proteção do ambiente com vista à prevenção da poluição, nomeadamente acompanhar o consumo de recursos, a utilização de materiais e processos amigos do ambiente e pela correta separação e encaminhamento de resíduos.

Melhorar continuamente o desempenho ambiental na minimização dos nossos impactes ambientais significativos.

### **9. Melhoria contínua das condições de saúde e segurança**

Empenhamento na prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde dos seus colaboradores, assim como na prevenção de riscos para as partes interessadas relevantes, utilizando procedimentos seguros e um sistema eficaz de resposta a emergências.

**Obedecer a estes princípios significa procurar a Melhoria Contínua do Sistema e a Proteção do Ambiente, bem como a adequação dos postos de trabalho aos trabalhadores, na procura de Melhor Ambiente e Bem Estar.**