



VISÃO

Ser a empresa líder e o fornecedor de referência do mercado nacional (na área da transmissão de potência e controlo de movimento) de sistemas de accionamento electromecânicos e electrónicos, oferecendo as soluções mais adequadas e os melhores serviços, que não somente satisfazem, mas também inspiram os nossos clientes.

MISSÃO

Prestar serviços de alta qualidade em Sistemas de Accionamento electromecânicos e electrónicos, de valor reconhecido pelos Clientes, em ambiente de melhoria contínua da performance económica e financeira e da qualidade de serviço através de:

- Permanente actualização tecnológica e de Recursos Humanos qualificados e motivados;
- Aumento de proveitos, controlando custos, racionalizando os processos produtivos, melhorando a produtividade.
- Satisfazer com as suas ofertas e as suas propostas as necessidades e interesses de cada cliente excedendo as suas expectativas;
- Participação activa e consciente na defesa de valores sociais e éticos da Sociedade que serve.

VALORES

A ambição que a SEW-EURODRIVE Portugal tem de alargar os seus horizontes é uma linha orientadora de todos os nossos departamentos e processos, quer estes se refiram à qualidade e protecção ambiental, a clientes e produtos ou a comunicação de qualidade.

Transparência, cordialidade e honestidade são partes integrantes da nossa filosofia e promovem o diálogo no interior da empresa, nos nossos clientes e nos nossos parceiros.

1. 5 em 1: Movimento, tradição, inovação, qualidade e serviço
2. Responsabilidade para com o Ambiente

3. Responsabilidade para com os Colaboradores
4. Ética e Responsabilidade Social

1) 5 em 1: Movimento, tradição, inovação, qualidade e serviço

- Melhoria contínua de produtos, serviços, processos e gestão recorrendo às sinergias de grupo – WIEPRO;
- Contribuição activa para a sociedade em cooperação com outras empresas e satisfazendo os desafios da globalização;
- A qualidade é um factor chave para o sucesso em todas as áreas e funções

2) Responsabilidade para com o Ambiente

- As medidas de protecção ambiental desempenham um papel fundamental e são devidamente implementadas em todas as áreas de negócio e processos correspondentes;
- A protecção ambiental sustentada não se revela somente nas instalações energeticamente eficientes, na educação para comportamentos ecológicos e na utilização racional de recursos, mas tem também um impacto profundo no desenvolvimento de novos produtos e soluções;
- A redução de produção de resíduos ambientais e CO₂ é alvo de uma permanente atenção ao nível dos processos de fabrico, instalações e equipamentos.

3) Responsabilidade para com os Colaboradores

- A saúde e bem-estar dos nossos colaboradores são bens de valor incalculável para a SEW-EURODRIVE Portugal;
- A saúde e segurança ocupacionais representam um importante objectivo;
- Os Recursos Humanos mantêm uma política constante de formação e graduação dos nossos colaboradores;
- A SEW-EURODRIVE Portugal treina diversos estagiários por ano, preparando-os e facilitando a sua integração no mercado de trabalho;



- Tomamos todas as medidas para assegurar a segurança e ergonomia nos postos de trabalho

4) Ética e Responsabilidade Social

- Através de doações a diversas instituições e estabelecimentos de ensino, apoiamos projectos de teor científico nas principais instituições nacionais de investigação;
- O desenvolvimento do nosso negócio é feito contra todas as formas de corrupção, incluindo extorsão e suborno;
- Asseguramos o comprometimento de todos os colaboradores com uma comunicação aberta e honesta, com vista a gerar um ambiente positivo no local de trabalho;
- Estabelecemos uma relação de confiança e respeito mútuo com todos os parceiros de negócio (clientes, fornecedores e concorrentes)
- As consequências das decisões e acções da SEW-EURODRIVE Portugal são sempre avaliadas sob as perspectivas económica, tecnológica, social e ambiental, sendo os seus impactos devidamente equilibrados.

POLÍTICA

A SEW-EURODRIVE PORTUGAL é orientada para os interesses dos seus Clientes, dos seus Accionistas, dos seus Colaboradores e dos seus Fornecedores; somente da conjugação dos interesses destes quatro grupos pode resultar a satisfação dos interesses de cada um deles em particular. Adicionalmente, a SEW-EURODRIVE PORTUGAL subscreve o conceito de desenvolvimento sustentável que, a par de um crescimento económico desejável, pretende proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente em que se insere.

Para a concretização destes objectivos a SEW-EURODRIVE PORTUGAL orienta a sua actuação pelos seguintes princípios:



1. Qualidade do serviço percebida pelos Clientes

A oferta de uma qualidade de serviços de alto nível contribuirá para assegurarmos a liderança de mercado.

2. Imagem de confiança

A SEW-EURODRIVE PORTUGAL, pela sua longa tradição no mercado nacional, auferiu de uma imagem de credibilidade e confiança, que constitui um factor distintivo relevante.

3. Colaboradores qualificados e motivados

Os Colaboradores são não somente vendedores mas também garantias da fiabilidade do serviço, pelo que dispomos de processos de formação, valorização de competências e desenvolvimento sócio-profissional contínuo.

4. Satisfação dos Clientes

Superar as expectativas dos Clientes implica garantir soluções perfeitamente adaptadas aos seus requisitos, a preços competitivos, entregues no prazo estipulado e com um nível de serviço adequado às suas necessidades.

5. Cultura empresarial

Todos os Colaboradores devem pautar a sua acção por regras de conduta ética, de respeito da integridade humana e devidamente orientadas para o Cliente.

6. Parcerias

Realização de parcerias de negócio que permitam a partilha de capacidades, de riscos e de mercados.

7. Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à Empresa nas áreas do Ambiente, Higiene e Segurança

8. Melhoria contínua das condições ambientais

Através do estabelecimento de medidas tendentes à redução de desperdícios, melhoria das condições de trabalho, nomeadamente redução dos consumos específicos de energia e água.

Empenhamento na prevenção da poluição, nomeadamente pela correcta separação e encaminhamento de resíduos.



Empenhamento na redução do risco de operação de forma a proteger os seus colaboradores, assim como a comunidade envolvente, utilizando procedimentos seguros e um sistema eficaz de resposta a emergências.

Obedecer a estes princípios significa procurar a Melhoria Contínua do Sistema e a Prevenção da Poluição, bem como a adequação dos postos de trabalho aos trabalhadores, associando assim os nossos esforços aos da comunidade na procura de Melhor Ambiente e Bem-estar.