

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz contribui para a garantia da plena satisfação das partes interessadas (Clientes, Fornecedores, Accionistas, Colaboradores e Sociedade em Geral). Como tal, a SEW-EURODRIVE PORTUGAL cumpre as exigências da norma NP EN ISO 9001:2000.

Adicionalmente, o Sistema de Gestão de Qualidade tem em consideração todas as normas específicas dos produtos/serviços que a empresa presta.

A eficiência do sistema de gestão de qualidade é avaliada e melhorada através da realização periódica de auditorias internas.

Os programas de melhoria contínua, onde o trabalho em equipa e a delegação são elementos chave para garantir o bom funcionamento, têm como objectivo garantir a contínua satisfação dos Clientes e Utilizadores dos produtos e serviços SEW e outras partes interessadas, assim como o cumprimento dos requisitos Ambientais, de Saúde e de Segurança.

Os Quadros Directivos são responsáveis por disponibilizar os documentos relevantes a todos os colaboradores e fazer com que os mesmos tomem conhecimento do seu conteúdo.


O espírito de responsabilidade pela Qualidade é fortalecido e promovido constantemente no seio dos colaboradores através do fornecimento de informação e a realização de cursos de formação.

A comunicação interna realiza-se através de canais adequados de forma a garantir que a mesma chega aos receptores.

Acções preventivas têm por objectivo evitar erros que possam eventualmente ocorrer nos processos.

A prática da SEW-EURODRIVE PORTUGAL é orientada para parcerias com os Clientes, Fornecedores e outras Organizações ou Instituições de modo a conseguir relações de negócio sustentáveis e geradoras de benefícios mútuos.

Mealhada, 10 de Abril de 2007

SEW-EURODRIVE PORTUGAL, LDA  
  
GERENTE