

EDITORIAL

Nota respeitante à protecção de dados

Agradecemos a sua visita ao nosso site da SEW-EURODRIVE e o seu interesse pela nossa empresa e pelos nossos produtos. A privacidade e protecção das suas informações pessoais é para nós da maior importância. Por esta razão, tomamos sempre estas questões em consideração em todos os nossos processos comerciais. Todas as informações pessoais recolhidas durante a sua visita ao nosso website são processadas de acordo com as regulamentações de protecção de dados vigentes em Portugal. As páginas do website da SEW-EURODRIVE poderão incluir links de acesso a outros websites, aos quais não se estende esta declaração de privacidade e protecção de dados.

Recolha e uso de dados pessoais

Duma forma geral, a SEW utiliza os dados pessoais disponibilizados por si para responder às suas questões, para processar as suas encomendas ou para lhe dar acesso a determinadas informações ou ofertas (por ex., acesso ao nosso portal para clientes DriveGate).

Para manter a relação com os nossos clientes pode também ser necessário,

- Que a SEW guarde, trate e partilhe os seus dados pessoais com as nossas empresas subsidiárias internacionais, para melhor responder às suas necessidades comerciais e aperfeiçoar os nossos produtos ou serviços, ou
- Que a SEW (ou terceiros por nós encarregados) utilize estes dados pessoais para informá-lo, a seu pedido, sobre as nossas ofertas (por ex., sobre a forma de Newsletters SEW-EURODRIVE), ofertas essas que poderão ser úteis para o seu negócio, ou para realizar inquéritos para melhor atender às necessidades e requisitos dos nossos clientes.
A SEW-EURODRIVE apenas recolhe, trata e utiliza os dados pessoais por si disponibilizados durante a sua visita aos nossos websites, para os fins mencionados, a não ser que estas informações sejam necessárias para:
 - Um outro fim directamente ligado ao objectivo original, para o qual os dados pessoais foram recolhidos,
 - O processamento, negociação e cumprimento de um contrato feito com a pessoa em questão,
 - O cumprimento de obrigações legais ou por requerimento por parte de autoridades governamentais ou judiciais,
 - Fundamentação ou protecção de direitos legais ou defesa em caso de acções legais,
 - Prevenção de abusos ou outras actividades ilegais, como por exemplo, ataques aos sistemas da SEW-EURODRIVE.

Divulgação de dados pessoais a terceiros

A SEW não divulga informações pessoais a terceiros, nem para efeitos comerciais nem para efeitos não comerciais. A SEW não vende, não comercializa, nem disponibiliza estes dados a terceiros, excepto a empresas que façam parte do grupo SEW-EURODRIVE.

Em caso de pedidos de documentação, os dados pessoais providenciados por si só serão usados dentro da SEW-EURODRIVE e nas empresas sub-contratadas para a distribuição de materiais de informação da nossa empresa. Não disponibilizamos nem divulgamos os seus dados pessoais a terceiros sem a sua expressa autorização.

Dados não pessoais recolhidos automaticamente

Quando acede aos nossos websites (i.e., sem processo de registo), são automaticamente recolhidas informações gerais não pessoais (por ex., número de IP, browser e sistema operativo utilizados, nome do domínio do website a partir do qual acedeu o nosso website, número de visitas ao website, tempo médio passado no nosso website, páginas acedidas). Estas informações poderão possibilitar tirar conclusões acerca de informações pessoais. Se uma recolha, processamento e utilização das suas informações de comunicação e utilização for inevitavelmente necessária, este procedimento ocorrerá sempre dentro da legislação referente à protecção de dados vigente.

Estes dados poderão ser utilizados por nós e pelas nossas empresas internacionais subsidiárias para monitorização da atractividade dos nossos websites e com isto, melhorar os seus conteúdos. Adicionalmente, os dados pessoais só serão memorizados e processados dentro do âmbito e pelos motivos especificados na secção "Recolha e uso de dados pessoais".

Protecção de menores

Pessoas com uma idade inferior a 18 anos não deverão enviar-nos dados pessoais sem o consentimento dos pais ou dos encarregados de educação. A SEW-EURODRIVE não pede nem recolhe dados pessoais de crianças nem adolescentes. A nossa empresa nunca recolhe intencionalmente tais dados nem os divulga a terceiros.

Segurança

A SEW-EURODRIVE utiliza medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger os seus dados contra uma manipulação acidental ou intencional, contra a sua perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas. Estas medidas de segurança são melhoradas continuamente acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

Links para outros websites

Os websites da SEW contém links para outros websites. A SEW-EURODRIVE não é responsável pelas políticas de protecção ou conteúdos de outros websites.

Utilização de Cookies

Algumas páginas dos websites utilizam uma tecnologia conhecida por Cookies, sem que isso seja expressamente indicado.

A SEW-EURODRIVE utiliza os Cookies para implementar funções de encomenda e sessões de utilizador no portal do cliente DriveGate. Cookies são pequenos ficheiros temporariamente colocados no disco rígido do seu computador quando determinadas páginas do website são acedidas. Pode também visualizar o nosso website público sem usar cookies. Geralmente, os browsers estão configurados para aceitarem automaticamente cookies. No entanto, pode alterar a configuração do seu browser para impedir que os cookies sejam colocados no disco rígido ou apenas permitir que estes sejam guardados temporariamente durante a sessão de internet. Se configurar o seu browser para não aceitar cookies, é possível que deixe de poder aceder a algumas funções do nosso website.

Cláusula de responsabilidade

Apesar de um controlo rigoroso do conteúdo dos websites reportados pelos nossos links, não assumimos qualquer responsabilidade por estes conteúdos. Pelos conteúdos das páginas reportadas pelos links são responsáveis exclusivamente os donos dos respectivos websites.

Perguntas e comentários

No âmbito da evolução da Internet, adaptaremos continuamente os termos de privacidade e de protecção de dados. Alterações serão sempre divulgadas nesta página do website. Por esta razão, deve chamar regularmente esta página para se manter sempre informado sobre a versão actual dos termos de privacidade e de protecção de dados. Se tiver alguma questão sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, não hesite em nos contactar.

Área de aplicação

Estes termos de utilização aplicam-se ao portal DriveGate da SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG (SEW), para o qual é obrigatório efectuar um registo do utilizador. Com o registo e com a utilização deste portal pelo utilizador de Internet (User), este aceita os termos de utilização.

Registo

O acesso ao portal DriveGate da SEW só é possível após o utilizador ter-se registado no sistema. A autorização ao acesso e a remoção do acesso (parcial ou total) são da inteira responsabilidade da SEW. O utilizador requisita primeiro o seu acesso ao DriveGate preenchendo completa e correctamente o formulário de registo. A SEW disponibiliza depois os respectivos dados de acesso ao utilizador.

Se o utilizador requisitar um acesso aos dados de clientes para um cliente da SEW, a SEW informará o cliente sobre os dados do utilizador. Com a utilização dos dados de utilizador, o cliente SEW reconhece e aceita também as condições de utilização do sistema. Os clientes SEW podem gratuitamente cancelar o acesso de utilizadores, registarem-nos posteriormente ou ser provê-los com direitos diferentes. O cliente obriga-se a comunicar imediatamente à SEW por carta ou email alterações aos direitos dos utilizadores ou alterações dos dados do cliente. O cliente está consciente que outros utilizadores têm acesso aos dados dos clientes memorizados no sistema DriveGate, dependendo dos direitos atribuídos.

Os dados dos clientes e dos utilizadores têm que ser protegidos contra o seu acesso por pessoas não autorizadas e sua perda, através da implementação de medidas adequadas. Se o cliente ou o utilizador se aperceber ou suspeitar que pessoas não autorizadas estão a utilizar ilegalmente os dados, esta situação deverá ser imediatamente comunicada por carta ou por email à SEW (Departamento CIS-E) e novos dados de acesso deverão ser requisitados.